

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ

CUSTOMER CONSENT & DECLARATION

ਮੈਂ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੇਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਜੋ ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਤੌਰ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 43 ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਦਰ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ, 2000 ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਧਾਰਾ 3 (ਵਾਸਤਵ ਸੁਰੱਖਿਆ-ਅਭਿਆਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ) ਨਿਯਮ, 2011 ("ਡਾਟਾ")। ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਤੱਥ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਧਿਰਾਂ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਫੈਲਣ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਲਈ, ਖੋਜ, ਜਾਂਚ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸਾਈਬਰ ਘਟਨਾਵਾਂ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਮੇਤ, ਮੁਕੱਦਮਾ ਚਲਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਸਜ਼ਾ। ਮੈਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਤਪਾਦਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ/ਐਸਐਮਐਸ/ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ/ਇਸ ਦੀਆਂ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਇਸ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ/ਇਸ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨਾ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਇਹ ਮੇਰੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਅਤੇ ਹਾਨਿਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਓ. ਟੀ. ਪੀ. (ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ।

I, hereby give my consent to the processing of my Personal Information and Sensitive Personal Data or Information which i hereby voluntarily provide to the Bank and acknowledge that the shared Personal Information and Sensitive Personal Data or Information represents sensitive personal data or information within the meaning of Section 43A of Information Technology Act, 2000 and Section 3 of Information Technology (Reasonable Security Practice and Procedure and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 ("Data"). I hereby represent that i have been informed of the fact that my Biometrics and Data, will be processed and i hereby give my voluntary, unequivocal and informed consent hereto. I hereby give my consent to the Bank to disclose my Data to third parties/vendors and that the Bank shall be entitled to transfer such data or information in particular to the following categories of recipients not limited to the Bank's suppliers, the Bank's employees, providers of marketing and advertising services to the Bank, and other parties in other contractual relationship with the Bank. I further give my consent to the Bank to share my Data with Government Agencies/regulatory/statutory bodies mandated under the law as and when required to obtain information for the purpose of verification of identity, or for prevention of intrusion or spread of computer contaminant, detection, investigation, analysis, including cyber incidents/security, prosecution and punishment of offences related there to. I have no objection to the Bank providing me information on various products, offers and services rendered by the Bank through any mode (including without limitation through telephone calls/ SMS/ E-mail) and authorize the Bank/ its group companies/ its agents/ its representatives for the above purpose. I agree to indemnify and keep indemnified the Bank and the persons or entities from whom it may obtain, or with whom it may disclose or verify my Data free and harmless from any liability arising from the use of any such Data. I understand that the Bank reserves the right to amend or supplement this consent form with future effect at any time, as far as the changes made are in the interest of the Customer. I hereby have no objection and give my consent for receiving OTP (One Time Password) on my registered mobile number for the purpose of authentication of this consent form.

ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ : (1) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ। (2) ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਢੱਬੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੋਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। (3) ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ : (ਏ) ਜਦੋਂ ਵੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸਿੱਧਿਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇ। (ਅ) ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇ। (ਸੀ) ਮੈਨੂੰ ਕੇਂਦਰੀ ਕੋਵਾਈਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਤੋਂ, ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਮੇਰੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੇ। (ਡੀ) ਕੇਂਦਰੀ ਕੋਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਨਾਲ ਮੇਰੀ ਕੋਵਾਈਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, (ਈ) ਯੂ. ਆਈ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. (ਆਧਾਰ) ਜਾਂ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਵਿਭਾਗ (ਪੈਨ) ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮੇਰਾ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹੇ, ਇਸ ਫਾਰਮ ਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮ ਦੀ ਥਾਂ ਤੇ (4) ਐਸਐਮਐਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ: ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ (ਏ) ਐਸਐਮਐਸ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅਪ ਕਰਨ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਵੇਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਜੋੜੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। (ਅ) ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲ ਮੈਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫੀਡਬੈਕ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। (ਸੀ) ਕੁਝ ਲਾਜ਼ਮੀ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ, ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕੀ ਨਹੀਂ ਲਈ ਹਾਂ। (ਸ) ਸਾਰੇ ਅਲਰਟ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਲਈ ਫਸਟ ਹੋਲਡਰ ਜਾਂ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। (ਈ) ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਆਮ ਅਨੁਸੂਚੀ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। (5) ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ: ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮੈਂ ਐਸਐਮਐਸ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਹੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਰਗਰਮ ਹੋਣਗੀਆਂ।

I agree that: (1) The information provided is correct and to the best of my knowledge. (2) False or suppressed information may lead to the Bank withholding or declining my transactions. (3) I authorize the bank to : (a) Verify my credit history with CIBIL or any other credit rating agency whenever needed. (b) Update my details in the Bank's records based on the documents submitted by me. (c) Send me information from the Central KYC information registry, via SMS or email, at my registered mobile number or email address. (d) Update my KYC information with the central KYC registry, as per the directions of the government of India, (e) Open my account using the name registered with UIDAI (Aadhaar) or the income Tax Department (PAN), in place of any name mentioned on this form. (4) SMS Banking and alerts: I understand that (a) Signing up for SMS alerts will allow the Bank to send me account transaction and balance information on my email ID and/ or mobile number, new alerts may be added from time to time. (b) The Bank or its partners may call, SMS or email me information or seek feedback related to the Bank's products and services. (c) Some mandatory alerts or some deemed important by the bank, will be sent even if I have not subscribed for them. (d) All alerts will be sent to the First Holder or Guardian for individuals account. (e) Charges for these services will be as mentioned in the General Schedule of and Charges. (5) Mobile Banking: I understand that Mobile Banking services will be activated if I opted for SMS alerts.

Signature(s) ਹਸਤਾਖਰ

FOR BANK USE

ਜੋਖਮ ਵਰਗੀਕਰਨ
Risk Categorisation

--	--	--	--	--	--

Reference Employee

Signature

E.code _____

Name _____

KYC Compliance officer

Signature

E.code _____

Name _____

Branch Head

Signature

E.code _____

Name _____

I here by declare that I have Personally met the customer at his / her communication address. (In case communication address is different from permanent address)

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Form No.105/P (Version 04/2026)

Signature with Employee
Code

Sr.No.